

“Test&Tell Filorga Optim-Eyes Cryo”

TERMINI & CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

“TEST&TELL FILORGA OPTIM-EYES CRYO”, è un’iniziativa promossa dalla società **LABORATOIRES FILORGA COSMETIQUES ITALIA S.r.l.** con sede in Via G.B. Pergolesi 2/a – Milano – Codice Fiscale e Partita IVA 10405530964 (di seguito “Filorga”).

L’adesione all’iniziativa è subordinata all’accettazione dei termini e condizioni di seguito stabiliti ed è riservata ai maggiorenni residenti in Italia. La partecipazione all’iniziativa è completamente gratuita e non è previsto alcun rimborso / compenso / costo per i partecipanti.

Meccanica dell’Iniziativa:

Premesso che l’iniziativa viene realizzata con finalità di ricerca di mercato e raccolta di recensioni sulla novità prodotto Filorga:

- 1) Possono aderire all’iniziativa tutti gli utenti che, al momento dell’adesione, siano maggiorenni e residenti o domiciliati in Italia.
- 2) L’iniziativa si svolgerà in **due fasi**:
 - La **prima fase** dell’iniziativa ha l’obiettivo, da parte di Filorga, di selezionare n. 20 tester tra tutti coloro che si candideranno sul sito <http://www.test-and-tell-filorga.it/optim-eyes-cryo> e che completeranno il form di candidatura con il questionario relativo indicando anche la motivazione della candidatura.
 - La **seconda fase** dell’iniziativa è dedicata solo agli utenti selezionati (“Tester”) ed è composta dalla prova del prodotto a casa e alla successiva valutazione qualitativa dello stesso.

Il team Filorga a proprio insindacabile giudizio sceglierà n. 20 tester tra tutte le candidature ricevute che avranno modo di testare la novità prodotto in anteprima: OPTIM-EYES CRYO, contorno occhi effetto defaticante.

I tester selezionati riceveranno una comunicazione e-mail volta a richiedere l’indirizzo di consegna necessario per la spedizione dei prodotti. Tale informazione dovrà essere fornita entro e non oltre il **18 Giugno 2026**; la mancata comunicazione entro il termine indicato comporterà l’impossibilità di procedere con l’invio. In caso di mancata risposta si procederà a far testare il prodotto a tester di riserva che verranno individuati da Filorga tra tutti i candidati.

I tester potranno provare il prodotto a casa per circa 7 giorni e al termine della prova, i tester dovranno completare un questionario che verrà inviato sempre via email e che permetterà alla società Filorga di valutare qualitativamente il

prodotto e i risultati ottenuti dopo il suo utilizzo.

I risultati raccolti serviranno per finalità di ricerche di mercato e finalità comunicative sui canali social della società.

Ai tester verrà chiesto inoltre di condividere una recensione (foto e/o video) del prodotto provato sia sul sito Filorga nella pagina relativa al prodotto sia sui social media attraverso il proprio profilo che deve essere pubblico. I tester riceveranno tutte le indicazioni necessarie per procedere via email.

3) Il periodo di candidatura sarà attivo dal **4 Giugno 2026** al **11 Giugno 2026**. Gli utenti che intendono candidarsi dovranno accedere alla piattaforma dedicata all'iniziativa sul sito <http://www.test-and-tell-filorga.it/optim-eyes-cryo> e seguire i seguenti passaggi:

- Compilare il form di registrazione, che sarà composto dai seguenti campi obbligatori: nome, cognome, e-mail, data di nascita.
- Ogni candidato dovrà altresì aver preso visione dell'informativa sulla privacy e per candidarsi dovrà accettare termini e condizioni dell'iniziativa.
- Rispondere al questionario di candidatura

Sarà possibile inviare una sola candidatura per utente. Tutte le candidature dovranno pervenire entro e non oltre le **ore 23:59 del 11 Giugno 2026**. Le informazioni inviate in questa fase di candidatura saranno utilizzate esclusivamente ai fini della selezione e non saranno mai rese pubbliche.

4) Terminata la prima fase, entro il **16 Giugno 2026** Filorga selezionerà, a proprio insindacabile giudizio, n. 10 tester (e 5 riserve), che saranno avvisati a mezzo e-mail, all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione, per prendere parte alla seconda fase di prova del prodotto. Il prodotto verrà inviato ai tester a partire dal **22 Giugno 2026**.

5) Il prodotto sarà testato per almeno 7 giorni dopo i quali, indicativamente il **13 Luglio 2026**, dovrà essere valutato con un questionario qualitativo inviato via email.

6) I tester selezionati autorizzano la società ad analizzare a fini statistici i risultati del questionario e a rendere pubbliche eventuali commenti/recensioni sul prodotto e i risultati ottenuti. Restano a discrezione della società numero di mezzi e durata dell'utilizzo della recensione stessa.

7) Inoltre, ai tester selezionati verrà richiesto di:

- lasciare una recensione sul sito filorga.it sulla pagina dedicata al prodotto testato
- creare un contenuto social da pubblicare, a scelta, su Instagram, Facebook e/o TikTok (su uno o su tutti a discrezione del tester) raccontando l'esperienza di utilizzo del prodotto, i suoi benefici e mostrando il prodotto durante l'applicazione.

Tutte le indicazioni verranno fornite via email al tester selezionati.

8) I tester selezionati si impegnano a portare a termine i loro impegni prima esplicitati

accettando i presenti Termini Condizioni di partecipazione.

Obblighi e responsabilità della società

Filorga declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un candidato di aderire all'iniziativa.

Allo stesso modo, Filorga declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi della piattaforma web o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del candidato stesso.

I candidati sono i soli responsabili della correttezza, serietà e veridicità dei dati forniti direttamente dagli stessi in fase di registrazione (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapiti postali o altre informazioni di carattere personale e non).

Filorga non è responsabile di eventuali registrazioni effettuate da un soggetto terzo che non è titolare dei dati forniti, e quindi di registrazioni fraudolente.

Filorga non è responsabile in caso di utilizzo improprio o inadeguato da parte dei tester dei prodotti inviati a casa. Si consiglia di leggere sempre con attenzione, prima di ogni utilizzo, le condizioni d'uso sulle confezioni del prodotto ricevuto.

L'utente che desidera annullare la sua registrazione e quindi il suo coinvolgimento ad iniziative di prova prodotto, potrà farlo liberamente scrivendo sul form: <https://it.filorga.com/pages/servizio-clienti>